

LLAME AL 112
(LOS OPERADORES HABLAN VARIOS IDIOMAS)

1

EVALUE SI SE TRATA DE UNA SITUACIÓN DE EMERGENCIA

COMPROBAR SI EL PACIENTE PRESENTA ALGUNO DE LOS SIGUIENTES SINTOMAS

- Pérdida de conciencia
- Fuerte dolor en el pecho
- Dificultad para respirar
- Fuerte dolor abdominal
- Traumatismo craneal
- Dolor de cabeza repentino e intenso
- Síntomas de derrame cerebral: debilidad en un lado del cuerpo, pérdida del habla, o asimetría facial

112 ES EL NÚMERO DE EMERGENCIAS EN ESPAÑA

Este es el número para emergencias médicas en España. Puede marcar este número desde cualquier teléfono. La llamada es gratuita y el servicio está disponible las 24 horas del día.

Disponen de operadores que hablan 6 idiomas: español, inglés, alemán, francés, italiano y ruso.

No importa dónde se encuentre, si presenta cualquiera de estos síntomas llame inmediatamente al 112

2

QUÉ PASARÁ CUANDO LLAME AL 112

Si se encuentra en La Manga Club se le pedirá que proporcione su dirección completa y el código postal **30389**. Es posible que le pregunten en qué región se encuentra (Murcia), la ciudad más cercana (Cartagena) y el pueblo más cercano (Los Belones). Recuerde que la dirección correcta es La Manga Club Campo de Golf.

Proporcione el nombre del paciente, la edad, su historial médico y describa los síntomas que presenta. De inmediato se enviará una ambulancia de urgencias que contará con un paramédico y un médico al principal control de seguridad. La ambulancia avisará al control de seguridad cuando esté de camino y les comunicará la dirección para que así el personal de seguridad pueda atender al paciente hasta que la ambulancia llegue. Por tanto, tan solo es necesario llamar al 112. Sin embargo, han de tener en cuenta que la ambulancia puede tardar hasta 30 minutos en llegar.

Recuerde que a pesar de que los restaurantes Maribel, Rusticana y Canela se encuentran muy cerca del complejo, no forman parte del mismo y nuestro equipo de seguridad no tiene autorización para atenderles allí.

Donde quiera que se encuentre el número de emergencias al que ha de llamar es el 112, incluso si no sabe su situación exacta ellos serán capaces de localizarle mediante su teléfono, lo cual es muy importante si está herido o se pierde mientras está dando un paseo.

Tanto si se encuentra dentro de La Manga Club como fuera, su prioridad ha de ser la de identificar si se encuentra en una situación de emergencia y seguir las directrices mencionadas anteriormente.

EN CASO DE EMERGENCIA

LLAME INMEDIATAMENTE AL 112

EMERGENCIAS MÉDICAS QUE NO PONEN EN RIESGO SU VIDA

3 SI NO SE TRATA DE UNA EMERGENCIA

En caso de que no se trate de una emergencia y usted se encuentre en La Manga Club, llame a la centralita:

- ■ (+ 34) 968 175 000 desde una línea externa o teléfono móvil (por favor guarde el teléfono es sus contactos).
- ■ Extensión 1999 desde cualquier línea interna.

Los operadores de la centralita se pondrán en contacto con el servicio de seguridad y este le atenderá. Se informará al médico y este decidirá si se debe llamar al servicio de emergencias o le puede atender el mismo..

NO LLAME AL 112 SI NO SE TRATA DE UNA EMERGENCIA QUE PONGA EN PELIGRO SU VIDA

4 SI NO SE ENCUENTRA EN LA MANGA CLUB

Diríjase a urgencias del hospital más cercano. El hospital más cercano a La Manga Club con servicio de urgencias es el Hospital Santa Lucía, que se encuentra a las afueras de Cartagena.

Hospital Santa Lucía

- ■ Desde La Manga Club coja la carretera RM12 en dirección a Cartagena.
- ■ En el cruce con la AP7 siga las señales que indican Cartagena y desvíese a la izquierda hacia la autovía CT-32.
- ■ A continuación, pase el centro comercial y siga las señales que indican Puerto, no las de centro ciudad (CT33).
- ■ El hospital es un edificio grande y moderno situado a la izquierda. La entrada se hace mediante la rotonda.
- ■ Hay un parking en la zona de Urgencias que está muy bien indicado.

NO OLVIDE LLEVAR

- ■ Pasaporte
- ■ Pasaporte médico
- ■ Medicación que esté tomando
- ■ Tarjeta sanitaria europea/española
- ■ Dinero (para comida, bebida, etc. y por si necesita un taxi para volver a casa)

DOCUMENTO DE ALTA MÉDICA

Una vez terminado el tratamiento recibirá un documento llamado alta médica. Este es una lista con las razones por las que entró en el hospital, el historial médico, los nombres de los médicos que le atendieron, análisis, escáneres y cualquier otro tratamiento que haya recibido. También incluye cualquier receta que necesite e información sobre limpieza de heridas, retirada de suturas – si fuese necesario- y futuras citas.